



mutuelle des motards

# LE MAG



SPÉCIAL #2017  
“ON VOUS DIT  
TOUT”



mutuelle des  
motards

LIBERTÉ ASSURÉE

# COUP D'ŒIL DANS LE RÉTRO

Dernièrement, la Mutuelle des Motards a noué de nouveaux partenariats et innové dans différents domaines, au bénéfice de ses sociétaires.

## Partenariat Mash : UNE MASHINE QUI ASSURE !

Le partenariat entre la Mutuelle des Motards et Sima permet d'offrir l'assurance responsabilité civile (RC) la première année à tout jeune acheteur de Mash fifty 50 cm<sup>3</sup>. Un pack complet pour les ados impatientes de rider en 2-roues avec boîte mécanique.



Patrick Jacquot et Jean-Louis Bancel, Président du Crédit Coopératif.

## Partenariat Crédit Coopératif : ACCÉDEZ À LA FINANCE RESPONSABLE

Vous pouvez désormais profiter d'avantages tarifaires sur l'offre Agir proposée par la seule banque qui met ses compétences au service des acteurs d'une économie responsable, respectueuse des personnes et de leur environnement.

## Partenariat Equiphoria : L'INDEMNISATION À VISAGE HUMAIN

Conçue par la Mutuelle des Motards, Save est la première garantie en France à prendre en charge un protocole thérapeutique de rééducation fonctionnelle par l'hippothérapie. Quand le cheval devient le meilleur soutien des accidentés et de leurs familles. [www.equiphoria.com](http://www.equiphoria.com)



## Ma Perso : LE CHÂÎNON MANQUANT

Fidèle à sa nature militante, la Mutuelle des Motards crée Ma Perso, un contrat inédit et innovant, conçu sur-mesure pour celles et ceux qui roulent avec une machine personnalisée et désirent qu'elle soit assurée à sa juste valeur.

# ÉDITO

## PROXIMITÉ ENGAGÉE

Née dans la rue de la mobilisation du mouvement motard contre les tarifs prohibitifs d'assurance, la Mutuelle des Motards reste naturellement attentive aux préoccupations des motards. Elle développe ainsi son offre en cohérence avec les attentes des conducteurs de 2 et 3-roues et propose des solutions aux besoins émanant du terrain. Le contrat « Ma Perso » est une parfaite illustration de cet esprit militant. Il est en effet le seul du marché à apporter une réponse adaptée à l'engouement croissant pour les machines personnalisées, en garantissant à leurs propriétaires la possibilité de rouler correctement assurés. Une fois de plus, la proximité de la Mutuelle des Motards avec ses sociétaires, et plus largement avec l'ensemble du monde motard, développe sa capacité d'innovation. Dans l'objectif d'enrichir encore cette relation unique, il nous a donc paru légitime d'inviter dès maintenant les nouveaux sociétaires à devenir membres de droit de la Fédération Française des Motards en Colère. C'est l'opportunité de découvrir l'ADN de leur mutuelle, les valeurs fondatrices qui président à ses choix politiques et stratégiques. Mais aussi de mieux défendre, ensemble, notre liberté de circuler en 2 et 3-roues à moteur.

Patrick Jacquot  
Président-directeur général



© Marc Ginot

“La proximité de la Mutuelle des Motards avec ses sociétaires développe sa capacité d'innovation”

# SOMMAIRE

Coup d'œil dans le rétro //p2

Edito //p3

2017, année de la transformation //p4

Tendances 2017 //p6

Une Mutuelle 3.0 //p8

Sociétaires membres de droit //p10

Open //p11

Petite histoire d'une mutuelle singulière //p12

Chiffres clés //p14

Dossier On vous dit tout ! //p15

Actions prévention //p18

Votre avis nous intéresse //p19

On y sera ! //p20

Sur le front des lois et réglementations //p22

Côté Pratique //p23

Directeur de la publication : Patrick Jacquot - Direction de la rédaction : Stéphanie Liogier, Marie-Christine De Zeeuw - Coordination graphique & éditoriale : Direction de la communication de la Mutuelle des Motards, Laure Gelmini, Joël Paillé, Corinne Besnier, Ecorescom - Rédacteur en chef : Jean-François Copin - Conception graphique & réalisation : Voix Publique - Infographie : IDIX  
Crédits photos : Marc Ginot, Jean-Michel Cherrier, Pixabay, Shutterstock, Fotolia - Impression : Maury imprimeur (Loiret 45) - La reproduction, même partielle de tout matériel publié dans ce magazine est interdite (loi du 11/03/1957). Dépôt légal à parution.





“ À terme, chaque sociétaire recevra une **information ciblée** en fonction de ses centres d'intérêt, de son expérience et de sa pratique quotidienne. ”

### 3 QUESTIONS À PHILIPPE PICARD, Directeur général adjoint

#### Quels sont les axes de développement de la mutuelle ?

Elle se doit de conserver un temps d'avance, d'anticiper la transformation des mobilités. Elle va affirmer ses différences avec l'ambition de devenir incontournable, le tout en faisant face à un univers fortement concurrentiel.

#### Quelles sont ces différences à mettre en exergue ?

D'abord rappeler que la mutuelle assure tout le monde. Ensuite, confirmer qu'elle le fait mieux que quiconque, en proposant des contrats sur-mesure et des garanties adaptées à chaque profil.



Enfin, démontrer qu'elle reste indispensable, via des conseils personnalisés selon les usages et les pratiques.

#### Quels avantages puis-je en attendre en tant que sociétaire ?

Jusqu'alors, le sociétaire n'entrait en contact qu'au moment de la souscription et pour déclarer un sinistre. Maintenant, le digital permet une relation à forte valeur ajoutée. C'est aussi un outil pour faciliter le travail des commerciaux et une application pour simplifier la vie quotidienne des sociétaires.

# 2017, ANNÉE DE LA TRANSFORMATION

Accélération des progrès technologiques, évolution des comportements liés au digital, mutations économiques et écologiques, la société évolue, les comportements se transforment, la Mutuelle aussi.

Dans un environnement en constante évolution, le digital symbolise la transition entre deux modes de société se substituant l'un à l'autre. Il impacte aussi en profondeur tous les pans de l'économie mondiale. C'est donc un enjeu stratégique majeur de la prochaine décennie, auquel la mutuelle s'est assidûment préparée : « La refonte des systèmes d'information, la mise en place du programme de gestion électronique des documents et l'emménagement en février 2016 à Mezz'O, notre nouveau siège, sont autant d'éléments structurants qui contribuent déjà à la mutation digitale de la mutuelle », introduit Patrick Jacquot, PDG.

#### CONNEXION ENRICHIE

Contrairement à une idée reçue, ce changement profond de notre mode de vie ne va pas nous contraindre à subir le dictat de la technologie. Au contraire, de nouvelles opportunités d'améliorer la qualité de la relation entre le sociétaire et la mutuelle s'ouvrent : « Aucun canal de liaison n'est supprimé et le sociétaire reste responsable de ses choix. À terme, il pourra

profiter d'informations ciblées en fonction de ses centres d'intérêt et de sa pratique quotidienne », poursuit Patrick.

#### ATOUTS ESSENTIELS

Dans ce contexte, la Mutuelle des Motards profite de son ancrage au plus près des utilisateurs pour anticiper les transformations sociétales et environnementales qui vont dessiner les modes de mobilité de demain. En orientant ses recherches vers ces nouveaux usages, elle sera ainsi en mesure d'adapter et de personnaliser son offre et ses services à ces besoins émergents.

#### PRÉVENTION COMPRISE

En effet, l'analyse des données est un vecteur essentiel de maîtrise du risque, comme le précise Patrick : « L'exploitation fine de notre base statistique contribue à la pertinence de la démarche de prévention qui est ancrée au cœur de notre conception du métier d'assureur. L'enjeu est de promouvoir le deux-roues à moteur comme un mode de transport à part entière et d'en assurer la pérennité ».



## MARCHÉ 2 ROUES EN 2016

**+7,5%** soit 151 760 motos  
et scooters vendus l'an dernier.

**+4,8%** soit 50 340 immats  
125cm<sup>3</sup>

**+9%** soit 101 420 immats  
plus de 125cm<sup>3</sup>.



# LES RIDERS DU FUTUR

**Non, la fin du moteur thermique ne sonnera pas le glas du deux-roues motorisé. Son avenir se dessine maintenant, parfois sous les formes les plus insolites.**

**S**i le marché du deux-roues électrique est encore très limité, avec moins de 2000 ventes annuelles, il frémit sensiblement en ce début d'année, encouragé par la mise en place du bonus écologique pour les motos et scooters. La multiplication d'offres de scooters électriques en libre-service, tels Cityscoot ou Mober à Paris et LPA à Lyon, contribue elle aussi à l'accroissement de ce segment.

**“Vous êtes actuellement 736 sociétaires à rouler en deux-roues électriques, répartis entre 45 % de motos et 55 % de cyclos.”**

Parallèlement, les initiatives futuristes se multiplient et dessinent les contours de notre avenir sur deux-roues. APWorks, filiale d'Airbus, a conçu une pré-série de moto électrique ultra-légère entièrement construite par imprimante 3D. De son côté, le géant japonais Honda développe une moto autonome qui ne tombe pas, présentée lors du dernier Consumer Electronic Show (CES) de Las Vegas. D'ores et déjà, les deux-roues connectés, tel Noodoe chez Kymko, sont distribués dans les concessions.



Déjà, les premières motos créées par imprimante 3D font leur apparition sur le marché.



Le scooter connecté permet au conducteur de recevoir ses notifications à l'arrêt (téléphone, mail, réseaux sociaux, etc.) et de géolocaliser l'emplacement de stationnement.



Honda développe une moto autonome qui tient l'équilibre à l'arrêt sans béquille et suit vos pas, après l'avoir invitée d'une simple pression du doigt.

© fotolia

## TENDANCE CUSTOM

**La tendance « custom » ou « garage » se développe de façon exponentielle dans l'hexagone.**

**C**ette déferlante « do it yourself » (DIY : faites-le vous-même) s'inscrit dans l'orientation globale du retour au vintage dans l'art de vivre. Symbole de ce raz de marée, la filiale française de Harley-Davidson a quadruplé ses ventes en dix ans. Rien qu'en 2016, elle a enregistré une augmentation des immatriculations de près de 10 % par rapport à l'année précédente.

Décidées à ne pas laisser la partie se jouer sans elles, les marques généralistes multiplient les séries limitées façon « café racer » et étoffent sans cesse leur catalogue d'accessoires. Pour ceux qui ne jurent que par le sur-mesure, l'émergence de sorciers préparateurs, tels Deus Ex Machina, Clutch Custom Motorcycles ou BAAK Motocyclettes, garantit de rouler sur une machine unique. Le contrat « Ma Perso », seule réponse adaptée à leurs besoins réels, arrive donc à point nommé pour répondre à cet engouement.



© pixabay



Selon BMW, 1200 scooters électriques BMW C Evolution ont été vendus en France depuis sa sortie, dont près de 500 rien qu'en 2016.



# MUTUELLEDES MOTARDS.FR

## ENTREZ DANS LA LÉGENDE !

Le nouveau site Internet de la mutuelle a fait peau neuve. Toute l'expertise d'un spécialiste accessible du bout des doigts, rien que pour vous.

Véritable plateforme vers les services de demain, le site de la Mutuelle des Motards vous propose de vous immerger dans un univers personnalisé où vous trouverez une réponse à chacune de vos questions ainsi que des conseils individualisés. Son interface intuitive, directe et conviviale contribue au confort de navigation et laisse la part belle aux différents contenus.

### ZÉRO RUPTURE : TOUJOURS À VOS CÔTÉS

Depuis qu'Internet mobile a investi notre vie quotidienne via nos smartphones, tablettes et autres objets connectés, nous fractionnons notre temps de connexion sur plusieurs canaux. Ces interfaces digitales ne sont plus seulement des outils de communication mais de véritables compagnons du quotidien, relais indispensables de nos ordinateurs. Notre stratégie « zéro rupture » signifie que vous pouvez engager un dialogue avec la mutuelle via les réseaux sociaux ou auprès d'une équipe sur le terrain, nous transmettre un document ou trouver les informations complémentaires sur le site, puis vous rendre dans un bureau pour conclure l'échange.

### NOUS SOMMES TOUS DES LIBERIDERS

Chacun sa machine, chacun sa façon de rouler mais tous la même passion pour la liberté de circuler sans carcan. C'est cela l'état d'esprit « Liberiders ». Et dorénavant, chacun peut rejoindre la communauté en fonction de ses centres d'intérêt, de ses goûts et de ses affinités.

### NORMES D'ACCESSIBILITÉ

Le site 3.0 de la mutuelle est certifié par le W3C (World Wide Web Consortium), organisme de standardisation à but non-lucratif chargé de promouvoir la compatibilité des technologies du web, et donc de s'assurer que celles-ci garantissent l'accessibilité des handicapés.



Premier jalon de la transformation digitale de la Mutuelle, le nouveau site web se veut plus ouvert, plus direct, plus convivial. Il doit permettre dès maintenant et au cours de son évolution à venir, de personnaliser et d'enrichir la relation entre le sociétaire et la Mutuelle.

### QUI SOMMES-NOUS ?

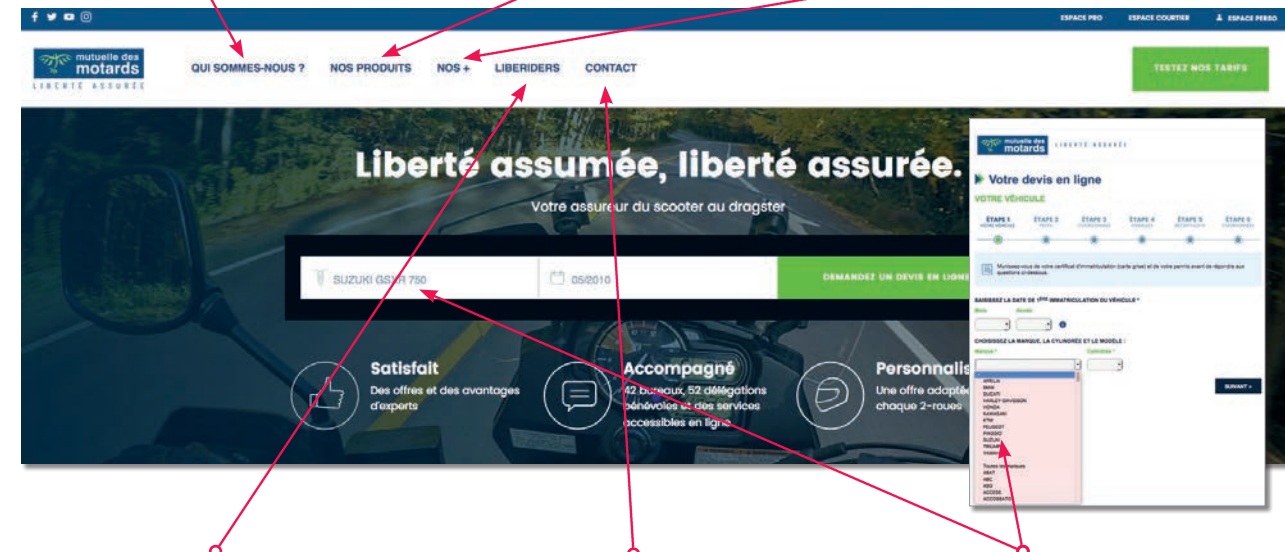
Notre esprit, notre métier, notre fonctionnement, nos partenaires.

### NOS PRODUITS

Particuliers ou professionnels, sélectionnez le contrat vraiment adapté à vos besoins.

### NOS +

Les garanties et les avantages qu'on ne trouve qu'à la Mutuelle des Motards.



### LIBERIDERS

Toutes les actualités, les dates à ne pas rater, les conseils d'experts et bien plus encore.

### CONTACT

Toutes les façons de nous joindre et de trouver un bureau ou une délégation près de chez soi.

### TARIFICATEUR

Gagnez du temps ! Rentrez directement le modèle de votre moto pour calculer votre tarif. Ou, en quelques clics, vous pouvez demander un devis personnalisé.



## DIALOGUEZ AVEC LA MUTUELLE VIA SES RÉSEAUX SOCIAUX.

Un témoignage ? Une question ? Une envie de partage ? La mutuelle échange chaque jour avec ses fans et ses sociétaires en instantané sur les réseaux sociaux.

Rejoignez-nous sur les réseaux sociaux affinitaires.

Pour vous permettre d'accéder rapidement à plus d'informations sur certains sujets, **flashcodez** ! Pour télécharger l'application, rendez-vous sur : [www.flashcode.fr/telecharger](http://www.flashcode.fr/telecharger)

Facebook



Twitter





# SOCIÉTAIRE MEMBRE DE DROIT DE LA FFMC

**MOTARDS & CITOYENS**  
Fédération Française des Motards en Colère

Dès le 1<sup>er</sup> avril, les nouveaux sociétaires de la Mutuelle des Motards se verront proposer, s'ils le souhaitent, de découvrir les actions de la FFMC en devenant membres de droit de la Fédération Française des Motards en Colère.

## UN « MEMBRE DE DROIT », C'EST QUOI ?

Il s'agit de tout nouveau sociétaire qui, pour la première fois, paye un droit d'adhésion à la Mutuelle des Motards, ou qui l'a déjà acquitté mais qui n'avait plus de contrat en cours. La Mutuelle des Motards propose, par ses canaux habituels, à ses nouveaux sociétaires qui souhaitent découvrir les actions de la FFMC, d'en devenir « membres de droit ». Les coordonnées des « membres de droit » sont transmises avec leur accord à la FFMC.

## COMMENT ÇA MARCHE ?

L'engagement de tous les délégués bénévoles de la Mutuelle favorise l'accueil des sociétaires qui désirent devenir membres de droit. En effet, les délégués sont d'ores et déjà acteurs, un

peu partout en France, de multiples actions avec les antennes FFMC. Ils sont donc les mieux à même d'accompagner le nouveau sociétaire dans la découverte des actions de l'antenne FFMC de son département. En tant que « membre de droit », le nouveau sociétaire est dispensé de cotisation annuelle. Au terme d'un an, le « membre de droit » pourra s'il le souhaite devenir adhérent de la FFMC en s'acquittant d'une cotisation. À tout moment avant l'expiration de ce délai, le « membre de droit » peut devenir adhérent de l'antenne de son choix en s'acquittant de la cotisation annuelle. Après cette première année, s'il ne souhaite pas devenir adhérent de la FFMC, il perd ce statut et ne recevra plus d'information de la FFMC.



France Wolf, coordinatrice du bureau national de la Fédération Française des Motards en Colère

“Ce n'est pas un hasard si cet idéal rassemble les énergies depuis plus de trois décennies. Il y a pratiquement autant de formes et de façons de s'impliquer qu'il y a d'adhérents à la FFMC !”



© fotolia



Des sessions de roulage exclusivement dédiées aux femmes sont organisées chaque année

© Jean-Michel CHERRIER

## OPEN MUTUELLE DES MOTARDS TESTEZ LE CIRCUIT

Depuis 2009, la Mutuelle des Motards a décidé d'ouvrir la pratique sur circuit au plus grand nombre, et notamment aux néophytes qui jusqu'ici n'ont jamais osé franchir le pas. Apprendre à repousser ses limites sur circuit, montrer que la conduite sur route et sur piste est différente, se faire plaisir en toute sécurité, sont les piliers de ces Open.



Aucune discrimination n'est opérée, qu'il s'agisse du niveau de pilotage ou du type de machine possédée. Trails, roadsters, scooters ou sportives peuvent s'épanouir à tour de rôle sur la piste.



Retrouvez le calendrier complet des Open



“En 2017, pas moins de 12 Open sont programmés sur 10 circuits, parmi les plus beaux et les plus techniques de l'Hexagone.”



**104** moto-écoles  
conventionnées  
dont **64** agréées  
AFDM

# MUTUELLE DES MOTARDS

créée par des motards, pour les motards

depuis  
**1983**

Un mouvement motard  
fondateur et militant

**FFMC**  
MOTARDS - CITOYENS  
Fédération Française des Motards Citoyens

**AFDM**  
LA FORMATION DES MOTARDS

**180** cabinets d'experts  
"Mutuelle des Motards"

nos **223 104**  
sociétaires !

À la Mutuelle,  
pas d'actionnaires,  
des hommes et des  
femmes solidaires

**673** réparateurs  
partenaires

Un réseau de  
partenaires qualifiés

**25** partenaires  
professionnels

## Une Mutuelle qui innove

- Remboursement du casque en cas de chute (1999)
- Corporelle incluse dans tous les contrats (1998)
- Soins par hippothérapie (2017)...



**La Mutuelle 3.0**  
dans votre poche

Retrouvez-nous sur  
votre smartphone :  
[mutuelledesmotards.fr](http://mutuelledesmotards.fr)



**41** bureaux  
**80** délégués bénévoles

La Mutuelle proche de vous

## Une indemnisation humaine

Pas de forfait, une analyse et  
un accompagnement  
toujours personnalisés

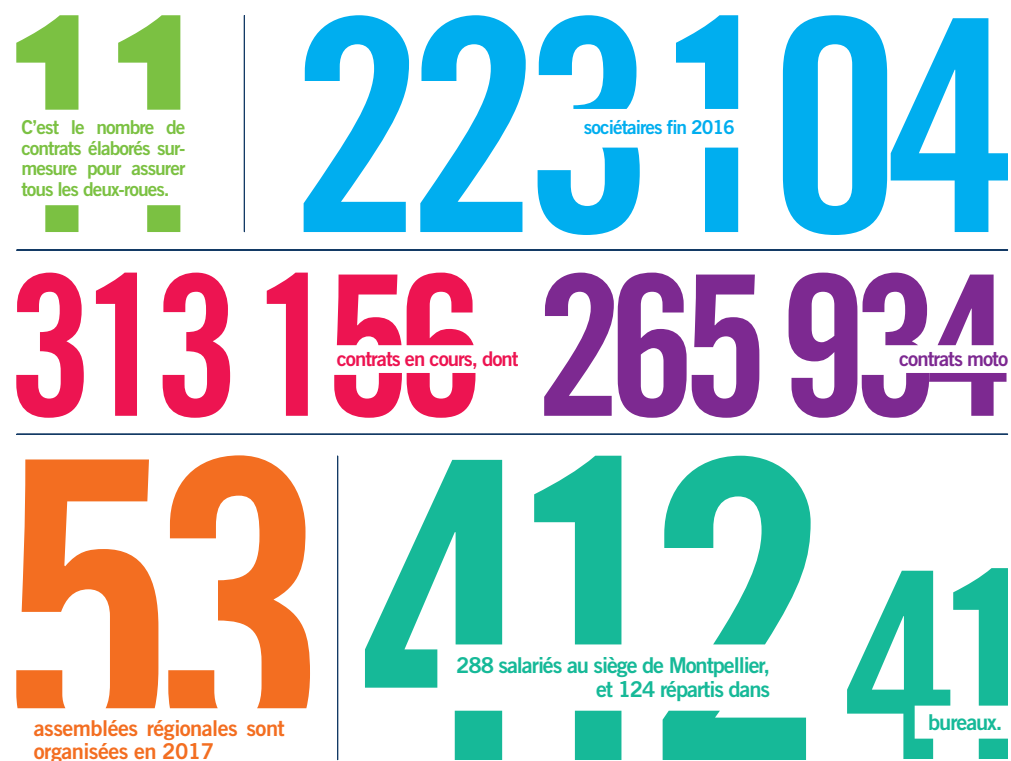


Pour lire les flashcodes, rdv sur <http://www.flashcode.fr/telecharger/>

  
**mutuelle des  
motards**  
LIBERTÉ ASSURÉE







**3**

#### initiatives de la Mutuelle des Motards en faveur du handicap :

- Handicaps Motards Solidarité (HMS) permet aux personnes handicapées physiques de passer (ou régulariser) leur permis moto. Contribuez vous aussi à ce projet en parrainant un proche qui souhaite s'assurer à la mutuelle.
- AURICLA Racing Team est une association composée principalement de sociétaires de la mutuelle. Elle propose à des motards sourds ou malentendants de vivre leur passion de la compétition.
- Le nouveau site de la mutuelle a obtenu la certification du W3C qui a pour mission de rendre le web accessible à tous, et donc de s'assurer que les technologies employées soient compatibles avec l'accessibilité des handicapés.

**1**

Nouveau partenariat innovant avec Liberty-Rider, start-up toulousaine qui a développé une application qui détecte les chutes afin de prévenir les services de secours le plus rapidement et le plus efficacement possible.



## DOSSIER TOP SECRET

# ON VOUS DIT TOUT !

Ce que ne  
vous disent pas  
les comparateurs...



© fotolia

En utilisant le prix comme principal critère de classement, les comparateurs d'assurance ne disent pas tout au consommateur. Garanties, services, options et conseils sont tout simplement sacrifiés sur l'autel de la rentabilité.

### Qui sont les comparateurs ?

Les liens qu'ils nouent avec leurs partenaires sont de nature à remettre en cause leur impartialité. Exemple avec les quatre leaders hexagonaux : Assurland est détenu à 80 % par le groupe Covéa (Maaf, MMA, GMF). Hyperassur a comme actionnaire l'assureur américain Metlife. Lelynx.fr est une filiale d'Admiral tandis que le groupe de courtage anglais BGL détient LesFurets.com.



© fotolia



© fotolia



## COMMENT SONT RÉMUNÉRÉS LES COMPARATEURS ?

La plupart sont rémunérés par leurs partenaires assureurs, soit lors de la mise en relation avec un prospect, soit lorsque l'internaute souscrit directement un contrat. D'autres sont rémunérés au clic, revendent leur base de données ou facturent aux assureurs leur présence sur le site. Dans tous les cas, le coût de cette commission est intégralement reporté sur la cotisation que paye l'assuré.



© fotolia

## SOUSCRIPTION : S'ADRESSER À UN SPÉCIALISTE, OU PAS...

Les avantages qu'on ne trouve qu'à la Mutuelle des Motards, détaillés par Bertrand Nelva-Pasqual, Responsable du département technique.

**M**ême si cela peut sembler évident, rappelons que les cotisations encaissées ne servent qu'à l'indemnisation des sinistres et à la gestion des contrats car la Mutuelle n'a aucun actionnaire à rémunérer. La classification des véhicules est dévolue à deux salariés qui assurent une veille permanente du marché des deux-roues. Ces données sont étalonnées en continu grâce aux études statistiques issues de notre base de données (plus de 250 000 accidents répertoriés).

Comme la mutuelle a d'abord pour objectif de promouvoir la pratique du deux-roues motorisé, elle n'a pas mis en place de règles de souscription discriminantes et reste ouverte à tous, y compris en cas d'antécédents défavorables. Dans ce

cas, la « commission à trois », animée par un délégué bénévole de la mutuelle, se réunit en présence du motard en difficulté pour s'assurer. C'est une démarche constructive qui démontre le plus souvent que le risque est assurable. Il s'agit avant tout de responsabilisation. De même, la « commission sinistres » à laquelle participent des représentants des sociétaires élus par leurs pairs se réunit une fois par an, si nécessaire, dans chaque département, pour écouter les explications de sociétaires confrontés à une sinistralité anormalement élevée. Unique dans l'assurance. La résiliation n'est jamais « automatique », contrairement à ce que pratiquent nos concurrents. Et la Mutuelle des Motards est, de loin, l'assureur qui résilie le moins (100 fois moins que certains assureurs) ».



## INDEMNISATION : QUELQU'UN À VOS CÔTÉS, OU PAS...

Les avantages qu'on ne trouve qu'à la Mutuelle des Motards, détaillés par Philippe Leizé, Responsable du département indemnisation.

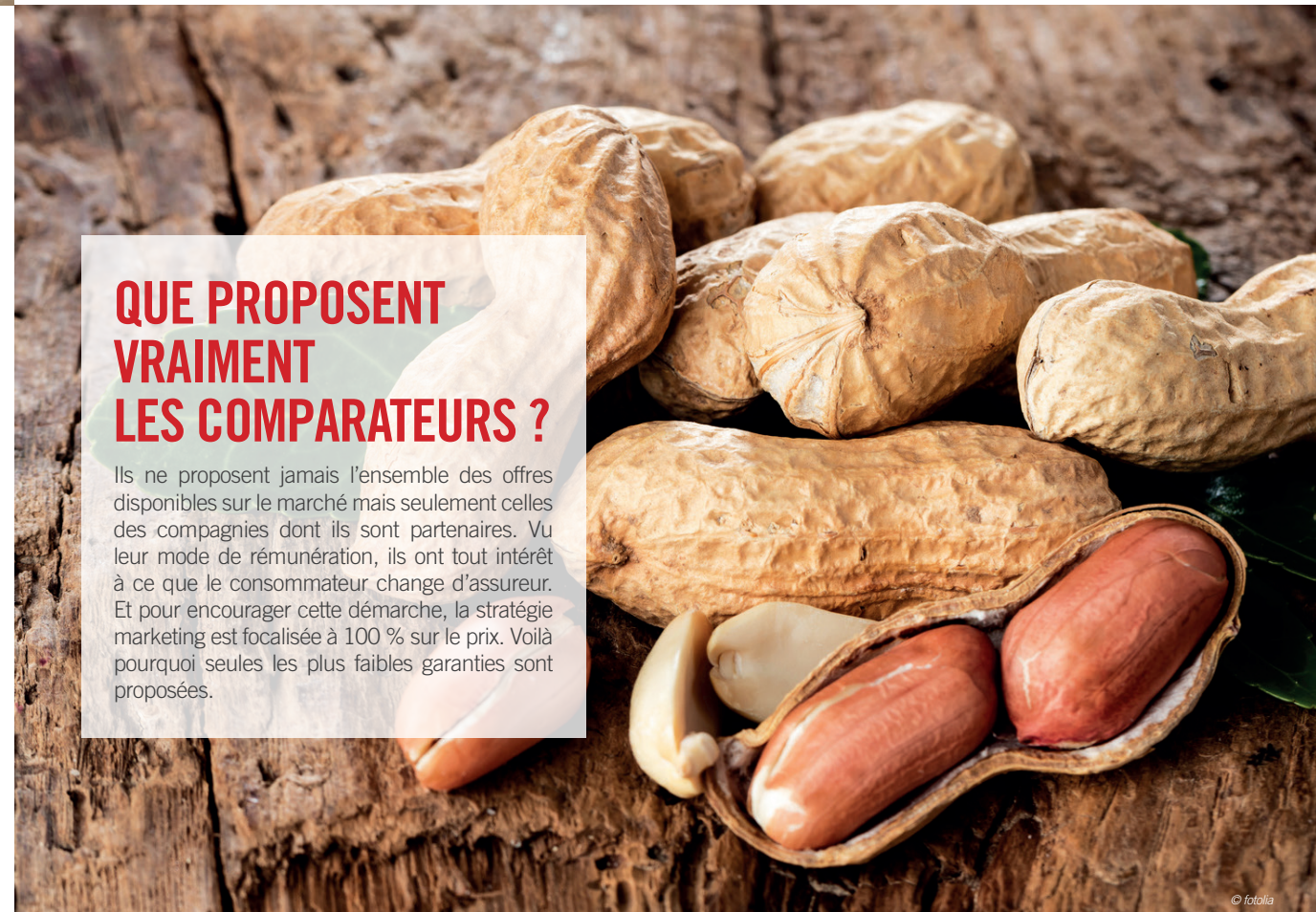
**N**ous sommes les seuls à ne faire intervenir que des experts spécialisés en deux-roues, formés spécifiquement par la mutuelle. Ensuite, les conventions entre assureurs (barème de responsabilité IRSA - Indemnisation Recours Société d'Assurance Automobile) ne sont pas opposées à nos sociétaires car trop souvent défavorables en matière de partage des responsabilités. Dans leur intérêt, nous gérons donc tous les sinistres en droit commun. Beaucoup de nos concurrents prétendent qu'ils en font de même alors qu'ils appliquent les conventions. Pire, certains d'entre eux présentent l'adhésion à ces conventions comme un avantage commercial, arguant que les dossiers sont plus vite réglés que les sinistres gérés en droit commun par la mutuelle !

Notre engagement est de garantir la satisfaction maximale du sociétaire et nous n'hésitons jamais à nous déplacer pour nous rendre à ses côtés, comme cela fut le cas lors des récentes catastrophes naturelles. La proximité avec nos sociétaires est la marque de fabrique « made in mutuelle ». Enfin, avec SAVE, nous sommes les premiers à avoir proposé un accompagnement personnalisé de la victime et de son entourage, grâce à une garantie innovante et solidaire puisqu'elle est incluse dans tous les contrats. De même, pour les sinistres corporels graves, selon les besoins du sociétaire, le gestionnaire assiste aux expertises médicales, négocie l'indemnisation et instruit le dossier auprès de l'avocat en cas de désaccord avec l'assureur du responsable ».



## QUE PROPOSENT VRAIMENT LES COMPARATEURS ?

Ils ne proposent jamais l'ensemble des offres disponibles sur le marché mais seulement celles des compagnies dont ils sont partenaires. Vu leur mode de rémunération, ils ont tout intérêt à ce que le consommateur change d'assureur. Et pour encourager cette démarche, la stratégie marketing est focalisée à 100 % sur le prix. Voilà pourquoi seules les plus faibles garanties sont proposées.



© fotolia



# ACTIONS PRÉVENTION

La prévention est la priorité du métier d'assureur. À la mutuelle, elle entre dans la conception de produits d'assurance « prévention comprise » et dans le développement de projets innovants.



## FONDATION MUTUELLE DES MOTARDS : LA RECHERCHE À VOTRE SERVICE

Sous l'égide de la Fondation de l'Avenir, cette fondation, à but non lucratif, est dirigée par un comité de gestion dont les principaux membres sont des acteurs de la Mutuelle des Motards. Ses missions se déclinent à travers cinq axes essentiels :

- **Développer** la recherche médicale appliquée à la traumatologie des 2 et 3-roues à moteur.
- **Conduire** des études et recherches scientifiques au plan clinique, médico-économique et sociétal spécifiques à ce domaine.
- **Soutenir** des actions de prévention axées sur le comportement, l'équipement ou encore les infrastructures.
- **Contribuer**, en partenariat avec des associations, à des initiatives de soutien au bénéfice des motards et de leur entourage concernés par un accident.
- **Diffuser** l'information en direction de tous les personnels scientifiques, médicaux et sociaux intéressés et de même auprès des familles, mais aussi des organismes concernés, des collectivités et acteurs territoriaux, et du public le plus large.



### UNIQUE DANS L'ASSURANCE. COMMISSION À 3 : PAS ASSURABLE ? FAUT VOIR !

En matière d'assurance de véhicules, qui n'est pas « blanc comme neige » est humilié lorsqu'il tente de conserver ou de souscrire un contrat dans des conditions acceptables. À la Mutuelle des Motards, c'est différent. Face à un assuré en difficulté, le salarié de la Mutuelle peut solliciter la tenue d'une « Commission à 3 » basée sur l'écoute et l'échange avec le conducteur et animée par un délégué bénévole. L'avis argumenté de la commission est remis au salarié, qui l'intègre à sa propre analyse avant de proposer, ou pas, une demande de dérogation aux règles de souscription.



Une enquête 2-roues lab' va permettre de mieux connaître les habitudes et besoins des jeunes conducteurs.

## VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE

2-roues Lab' est le 1<sup>er</sup> laboratoire d'études conçu par la Mutuelle des Motards pour mener des études sur les habitudes et les comportements des utilisateurs de deux-roues motorisés.



Afin d'alimenter la recherche, il est sollicité par la Fondation Mutuelle des Motards. Ainsi, l'étude qualitative en cours concerne les particularités des conducteurs de 40 ans et plus.



Contribuez vous aussi à l'évolution du monde du deux-roues en vous inscrivant sur le site.



**Vous êtes sociétaire de la Mutuelle des Motards, parrainez un conducteur de 2-roues et profitez des avantages offerts tout en contribuant à une action de solidarité.**

- Basée sur des valeurs de solidarité, cette action de parrainage entraîne automatiquement le versement de 10€ à l'association Handicaps Motards Solidarité (Association permettant à des personnes atteintes de handicap d'accéder à la pratique du 2-roues) par parrainage
- 30€ sont partagés entre parrain & filleul, chacun d'entre vous recevant une participation de 15€ pour compléter son équipement (dorsale, bottes, gants ...hors casque)

Pour parrainer une personne de votre entourage, rendez-vous dans votre bureau le plus proche ou remplissez le formulaire en ligne dans votre espace sociétaire.

**Pour plus d'informations, rendez-vous sur [mutuelledesmotards.fr](http://mutuelledesmotards.fr) rubrique « nos+ »**



# ON Y SERA !

Les grands évènements de l'année où vous pouvez nous retrouver



## 24 HEURES DU MANS

14 AU 16 AVRIL

## GRAND PRIX DE FRANCE

19 AU 21 MAI



## COUPES MOTO LÉGENDE, DIJON-PRENOIS

27-28 MAI

## WHEELS AND WAVES, BIARRITZ

15 AU 18 JUIN



## AVEYRONNAISE CLASSIC MUTUELLE DES MOTARDS

3 AU 5 AOÛT

## FINIST'AIR SHOW, BREST

27 AOÛT



## BOL D'OR, LE CASTELLET

15 AU 17 SEPTEMBRE



## SALON MOTO LÉGENDE, PARIS

17 AU 19 NOVEMBRE



Vivez la légende



## URBAN TRIAL SHOW

60 DATES EN FRANCE

à retrouver  
en flashant ici



## CIRCUIT CAROLE

TOUS LES ÉVÈNEMENTS  
EN PARTENARIAT AVEC  
LA MUTUELLE

à retrouver  
en flashant ici





# LOIS ET RÉGLEMENTATION

## CE QUI CHANGE



### PLAQUES D'IMMATRICULATION : AU FORMAT

Depuis décembre 2016, le format standard en France de la plaque d'immatriculation de tout deux-roues motorisé (2RM - cyclos, motos et scooters) devient celui qui prévalait sur les véhicules immatriculés à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2015 : 210 x 130 mm. Donc, à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2017, toutes les plaques d'imma-

trication des véhicules concernés doivent être à ce format. La circulation avec une plaque non-conforme exposera le conducteur à une contravention de 4<sup>e</sup> classe (amende de 135 €) et l'immobilisation du véhicule pourra être prescrite.



### BONUS ÉCOLOGIQUE : ACTIVÉ

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier, les acheteurs d'une moto, d'un scooter, d'un trois-roues ou d'un quadricycle électriques d'une puissance moteur supérieure ou égale à 3 kW peuvent bénéficier d'un bonus écologique. Pour être éligibles, ces véhicules ne doivent pas utiliser de batterie au plomb. L'aide à l'acquisition atteint 250 € par kWh embarqué dans la limite de 1000 € ou 27 % du prix de vente public TTC. Pour recevoir l'aide, les acheteurs s'engagent à ne pas céder leur véhicule dans un délai d'un an minimum, sans limite kilométrique.

### CONTRÔLE TECHNIQUE : REPOUSSÉ

La mobilisation du mouvement motard a porté ses fruits. En effet, le contrôle technique à la revente, qui aurait dû être obligatoire à partir d'octobre 2017, est repoussé à une date indéterminée. C'est la deuxième fois que les motards réussissent à repousser le contrôle technique, mais ce délai pourrait être une façon de reculer pour mieux sauter. En effet, la directive européenne 2014/45/UE s'applique toujours et impose à tous les états membres de mettre en place un contrôle technique deux-roues d'ici 2022, sauf si l'état français met en place des mesures alternatives de sécurité routière.

### COMME UN GANT !

N'oubliez pas, vos gants doivent maintenant répondre à la norme :



Depuis le 20 novembre 2016, ceux qui ne portent pas de gants réglementaires risquent la verbalisation de 3<sup>e</sup> classe de 68 € (de 45 € minorée à 180 € majorée) et la perte de 1 point sur leur permis si le véhicule exige pour sa conduite un permis.

Pour en savoir plus RDV sur [mutuelledesmotards.fr](http://mutuelledesmotards.fr)



### VIGNETTE CRIT'AIR : OBLIGATOIRE

La réglementation contraint les conducteurs de deux-roues motorisés mis en circulation avant juin 2000 à disposer d'une vignette dans les zones à circulation restreinte (ZCR), prévues d'être créées dans 25 villes de France. Un décret permettant de verbaliser

l'absence de vignette doit entrer en vigueur dès ce mois de mars. Dès lors, circuler dans une ZCR sans vignette Crit'air deviendra une infraction soumise à une contravention de 3<sup>e</sup> classe (68 € d'amende).

# CÔTÉ PRATIQUE

## BIEN LIRE VOTRE AVIS D'ÉCHÉANCE 2017

Votre avis d'échéance est un document très pratique pour détailler le contenu et le coût de chacun de vos contrats.

### 1 VOS GARANTIES SOCIÉTAIRE

Jurimotard et Save figurent en tête de l'avis d'échéance. Elles mettent en évidence vos garanties Sociétaire avant le récapitulatif des différents contrats souscrits.

2 Amélioration d'une ou plusieurs garanties, afin de positionner certains contrats au niveau de ceux actuellement proposés par la Mutuelle.

### 3 VOS GARANTIES

Pour chacun des contrats souscrits, toutes vos garanties sont énumérées en abrégé. Fort heureusement, la signification des abréviations figure au verso.

### 4 RÉPARER PLUTÔT QUE REMPLACER

Votre franchise Bris de glace auto est de 15 % si vous remplacez votre pare-brise. Pas de franchise en cas de réparation.

### 5 100 % INFOS MOTO

En tant que sociétaire, vous bénéficiez d'un tarif préférentiel à MotoMagazine, référence de la presse moto indépendante.

### 6 VOTRE ESPACE SOCIÉTAIRE

Consulter vos contrats, suivre vos sinistres, régler votre cotisation... Votre espace sociétaire vous offre de nombreuses fonctionnalités.

### 7 NOUS RENCONTRER

Adresse de votre bureau le plus proche

### 8 NOUS ÉCRIRE

Adresse pour nous envoyer vos courriers.

|                                                                                                                                                                                             | Cotisations en Euros HT | Taxes en Euros | Cotisations en Euros TTC |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------|--------------------------|
| Jurimotard                                                                                                                                                                                  | 115,00                  | 1,27           | 116,27                   |
| SAVE (Soutien et Accompagnement des Victimes et de leur Entourage)                                                                                                                          | 115,00                  | 1,27           | 116,27                   |
| Contrat n° 002-HARLEY-DAVID                                                                                                                                                                 | 115,00                  | 1,27           | 116,27                   |
| Usage Promenade/Trajet-travail                                                                                                                                                              | 115,00                  | 1,27           | 116,27                   |
| Garanties : RC-DCRC-CO1-PJ-VO-IN-CN-FN-BG-TA-C3-CT-AS2-EQ1                                                                                                                                  | 115,00                  | 1,27           | 116,27                   |
| Dès le 1 <sup>er</sup> avril, vous bénéficiez d'une meilleure couverture corporelle (CO1) et notre assistance intervient même en bas de chez vous (AS2)                                     | 115,00                  | 1,27           | 116,27                   |
| Franchises : VO avec 1 moyen de protection                                                                                                                                                  | 115,00                  | 1,27           | 116,27                   |
| Contrat n° 003-SUZUKI                                                                                                                                                                       | 115,00                  | 1,27           | 116,27                   |
| Usage Promenade/Trajet-travail                                                                                                                                                              | 115,00                  | 1,27           | 116,27                   |
| Garanties : RC-DCRC-PJ-VO-IN-CN-FN-BG-TA-C3-CT-AS2                                                                                                                                          | 115,00                  | 1,27           | 116,27                   |
| Franchises : BG : 15% (sans franchise en cas de réparation du pare-brise). Pour les autres franchises, reportez-vous à vos Conditions Particulières.                                        | 115,00                  | 1,27           | 116,27                   |
| Contrat n° 007-FORD                                                                                                                                                                         | 115,00                  | 1,27           | 116,27                   |
| Usage Promenade/Trajet-travail                                                                                                                                                              | 115,00                  | 1,27           | 116,27                   |
| Garanties : RC-DCRC-PJ-VO-IN-CN-FN-BG-TA-C3-CT-AS2                                                                                                                                          | 115,00                  | 1,27           | 116,27                   |
| Franchises : BG : 15% (sans franchise en cas de réparation du pare-brise). Pour les autres franchises, reportez-vous à vos Conditions Particulières.                                        | 115,00                  | 1,27           | 116,27                   |
| Contrat n° 010-SUZUKI                                                                                                                                                                       | 115,00                  | 1,27           | 116,27                   |
| Usage Promenade/Trajet-travail                                                                                                                                                              | 115,00                  | 1,27           | 116,27                   |
| Garanties : RC-DCRC-CO2-PJ-VO-IN-CN-FN-BG-TA-CT-AS2-EQ1                                                                                                                                     | 115,00                  | 1,27           | 116,27                   |
| Franchises : VO avec 1 moyen de protection                                                                                                                                                  | 115,00                  | 1,27           | 116,27                   |
| Moto Magazine abonnement annuel - Tarif préférentiel                                                                                                                                        | 115,00                  | 1,27           | 116,27                   |
| Votre cotisation annuelle inclut la Taxe Attentat obligatoire d'un montant de 29,50 €                                                                                                       | 115,00                  | 1,27           | 116,27                   |
| Suite à votre demande, votre cotisation sera prélevée sur le compte                                                                                                                         | 115,00                  | 1,27           | 116,27                   |
| à la date du 05/04/2017.                                                                                                                                                                    | 115,00                  | 1,27           | 116,27                   |
| Le prélevement tiendra compte des modifications apportées à vos contrats avant le 01/04/2017.                                                                                               | 115,00                  | 1,27           | 116,27                   |
| Vos prélèvements de cotisation d'assurance sont effectués aux normes de l'espace unique de paiement en euros (SEPA).                                                                        | 115,00                  | 1,27           | 116,27                   |
| Votre Référence Unique du Mandat SEPA (RUM) à conserver est :                                                                                                                               | 115,00                  | 1,27           | 116,27                   |
| Si un changement nous parvient avant le 28 mars, un nouvel avis vous sera expédié.                                                                                                          | 115,00                  | 1,27           | 116,27                   |
| Et pour plus d'informations sur votre avis d'échéance, connectez-vous sur votre Espace Sociétaire, consultable 24h/24, sur <a href="http://mutuelledesmotards.fr">mutuelledesmotards.fr</a> | 115,00                  | 1,27           | 116,27                   |
| POUR NOUS RENCONTRER : 80 rue Pierre et Marie Curie, 34479 PIERRE OLIS CEDEX, ST JEAN DE VEDAS, Du lundi au vendredi 9h-12h / 14h-18h                                                       | 115,00                  | 1,27           | 116,27                   |
| POUR NOUS ÉCRIRE : 270 IMPASSE ADAM SMITH, CS 10100, 34479 PIERRE OLIS CEDEX                                                                                                                | 115,00                  | 1,27           | 116,27                   |
| TOTAL COTISATION ANNUELLE                                                                                                                                                                   | 115,00                  | 1,27           | 116,27                   |
| DONT TAXES                                                                                                                                                                                  | 1,27                    |                | 1,27                     |
| TOTAL ANNUEL À PAYER                                                                                                                                                                        | 115,00                  | 1,27           | 116,27                   |

### R APPEL : FRANCHISE FIDÉLITÉ MUTUELLE

Si vous n'avez pas eu de sinistre en 2-roues de plus de 50 cm<sup>3</sup>, durant une période donnée, vous bénéficiez d'une réduction de franchise (réduction allant de 30 % à 100 %).



# MOTO MAGAZINE : L'INFORMATION INDISPENSABLE

Retrouver tous les conseils pour bien choisir son équipement à l'aide des tests comparatifs les plus exigeants du marché, sélectionner sa prochaine machine grâce à des essais impartiaux et sans concession, trouver les meilleurs accessoires pour préparer son prochain périple, ou encore un itinéraire pour la virée du week-end en consultant Moto Magazine.





# THE LIBERIDERS



Depuis toujours nous assurons les Riders du Scooter au Dragster.  
Découvrez sur notre site votre contrat d'assurance customisé sur mesure.  
Et rejoignez une grande famille d'experts solidaires.

— LIBERTÉ ASSURÉE —

[mutuelledesmotards.fr](http://mutuelledesmotards.fr)